

## 1) Les qualités requises d'un stagiaire

C'est par l'intermédiaire de votre comportement de tous les jours que l'entreprise se forgera une opinion sur vous-même. Les qualités requises citées ci-dessous vous sembleront peut-être évidentes, mais elles reflètent votre personne.

### 1.1. Ponctualité et assiduité :

Il est important de respecter vos horaires de travail durant votre stage.

La ponctualité, essentiellement pour votre arrivée le matin, a une réelle importance. En effet le fait d'arriver en retard est un signe de non-respect vis-à-vis de tous vos collègues.

### 1.2. Intérêt et motivation :

Il est normal d'être intéressé et motivé par ce que vous faites.

Soyez rigoureux dans votre tâche, il est important de ne pas vous laisser vous déconcentrer par l'environnement qui vous entoure.

Il peut arriver d'avoir des mauvaises journées, d'être de mauvaise humeur pour une raison ou pour une autre ; prenez le temps de faire une pause, mais cela ne veut pas dire que vous devez passer tout votre temps dans la salle de pause.

Il est aussi important de bien se reposer et de se décontracter le soir, il faut évacuer le stress de la journée afin de pouvoir aborder au mieux la journée du lendemain.

### 1.3. Responsabilité

Que vous travailliez seul ou bien en équipe, être responsable signifie effectuer consciencieusement le travail demandé. Si on vous confie un travail ou une tâche, n'hésitez pas à dire si vous ne savez pas et que vous avez besoin d'aide. On ne vous demande pas de tout connaître.

### 1.4. Sociabilité :

La sociabilité est l'une des qualités les plus recherchées, il y a un réel intérêt à avoir de bonnes interactions avec les autres personnes de la société, cela rend le travail plus agréable.

Cette qualité se travaille, alors pas de crainte à avoir pour les timides.

Le fait d'être sociable permet une intégration plus aisée au sein de la société, alors n'hésitez pas à aller vers les autres, mais faites attention quand même à ne pas les déranger.

### 1.5. Qualité des interventions auprès de la clientèle

Lors de votre stage, si vous devez faire des apparitions auprès des clients de l'entreprise, ou chez des particuliers, il y a tout intérêt que la rencontre se déroule le mieux possible.

Pour cela, mieux vaut s'exprimer clairement, simplement et sans hésitation, et toujours poliment.

Pensez aussi à votre tenue vestimentaire.

### 1.6. Qualité du travail effectué

Il est important que le travail soit soigné, que vous vous appliquiez dans ce que vous allez faire.

### 1.7. La politesse

Beaucoup de gens ont souvent tendance à négliger cette qualité, pourtant la politesse fait aussi partie du respect.

Il est important par exemple de saluer les personnes le matin, et puis c'est aussi plus facile de s'intégrer de cette manière.

Toutes ces qualités sont requises dans le monde du travail, mais aussi tout simplement dans la vie de tous les jours.

## 2. Le comportement du stagiaire au sein de l'entreprise

Après avoir étudié les qualités requises, passons maintenant au comportement à adopter durant le stage. Aujourd'hui l'apparence compte beaucoup, alors prenez soin d'être habillé correctement, on ne vous demande pas forcément de venir en « costard cravate » (sauf peut-être si vous travaillez avec des clients de la société), mais juste de faire attention à ce que vous portez.

En effet, beaucoup de gens se basent sur l'apparence pour juger les autres, donc pas de jeans troués.

### 2.1. L'arrivée au sein de l'entreprise :

Ce moment est le plus difficile (surtout pour les timides), mais aussi et avant tout le plus important de tous. C'est au cours de celui-ci, que les personnes travaillant au sein de l'entreprise (vos futurs collègues), vous jugent. C'est en quelque sorte comme une introduction dans une dissertation, si ce n'est pas intéressant, on ne désire pas aller plus loin.

Ce premier moment est tout simplement votre présentation, vous devez en quelques mots vous décrire. Il ne faut pas que cela soit trop court, mais il ne faut pas non plus que celle-ci soit trop longue.

### 2.2. La vie au quotidien :

Une fois présenté aux personnes travaillant dans la société, vous pouvez commencer votre stage.

Prenez le temps de bien comprendre ce qu'on attend de vous, c'est normal, si au début du stage, cela vous semble dur, ne baissez pas les bras.

Lorsque vous avez rendez-vous avec des personnes de la société pour leur poser des questions par rapport à votre travail, prenez soin de bien rédiger vos questions au préalable, ainsi que de prendre un stylo et des feuilles afin de pouvoir écrire les réponses à vos questions, pour être sûr de rien oublier.

Lorsque vous travaillez, il faut que vous soyez à l'aise, mais cela ne veut pas dire que l'on doit vous retrouver avachi dans votre fauteuil, ni allongé sur votre bureau.

Prenez une posture qui vous permet de travailler dans les meilleures conditions.

Durant votre stage vous travaillerez soit individuellement soit en groupe :

- Le travail individuel :  
On attend de vous que vous soyez autonome, alors ne poser pas des questions toutes les 5 minutes. C'est important d'être responsable, on vous a confié une tâche, marquez votre intérêt pour celle-ci.
- Le travail en groupe :  
Ce travail permet de développer (pour ceux qui ont des difficultés) la sociabilité. C'est important de discuter avec les gens avec qui vous travaillez, de les connaître, mais attention à ne pas trop les déranger durant leur travail. Il est important d'avoir de bonnes relations avec vos collègues, cela facilite le travail.

Lorsque vous terminez une étape de votre travail et que vous devez la présenter, il est important de ne pas se précipiter et de dire j'ai fini. Prenez le temps de bien vérifier votre travail.

Pour vous aider dans votre travail, prenez donc soin de bien comprendre ce qu'on attend de vous, n'hésitez pas à faire un planning, ce type d'initiative est bien vu dans les entreprises.

### 2.3. La fin du stage :

Une fois arrivés à ce moment, le plus dur est passé, normalement tout c'est bien déroulé et vous avez terminé à temps ce qu'on vous a demandé.

#### **Pensez à l'entretien en fin de stage durant lequel l'employeur vous remettra la fiche évaluation.**

Une fois votre stage terminé, il est important que vous remerciez l'ensemble de vos collaborateurs, pour la confiance qu'ils ont portée en vous, ou bien encore pour l'aide qu'ils vous ont apporté durant votre stage.

Cela peut paraître anodin, mais c'est un signe de respect, c'est un peu comme de saluer le matin.